



Esta es nuestra Comunicación sobre el Progreso en la aplicación de los principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

Agradecemos cualquier comentario sobre su contenido.

# INFORME DE PROGRESO 2020

Actiu Berbegal  
y Formas, SA

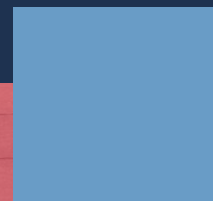
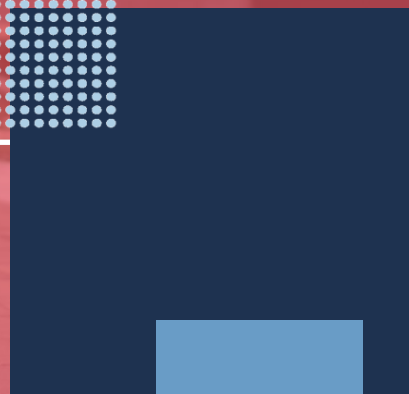
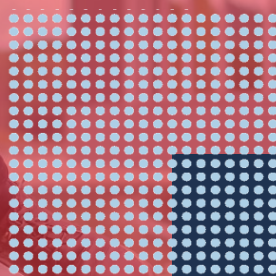


# Tabla de Contenidos

01	Carta de Renovación del Compromiso
02	Perfil de la Entidad
03	Metodología
04	Análisis
	Clientes
	Empleados
	Proveedores
	Administración
	Comunidad/Sociedad Civil
	Medioambiente

---

# CARTA DE RENOVACIÓN DEL COMPROMISO







*Somos una empresa industrial familiar con más de 50 años de trayectoria y convencida de que lo que hacemos tiene un impacto positivo en las personas, pero también en nuestro planeta. Toda nuestra actividad está orientada a la fabricación sostenible y altamente eficiente de productos que contribuyan a mejorar la vida de las personas, su productividad, y hacerlo de una manera segura y saludable que fomente el bienestar.*

*Por ello, nuestra premisa es ser una industria que utiliza materiales reciclados, y fabrica de forma sostenible. De hecho, en los últimos años, ACTIU se ha convertido en la primera empresa industrial del mundo en obtener los certificados Well V2 y Leed Platino. Pero queremos ir más allá, y ayudar a nuestros clientes a que incorporen la sostenibilidad en sus espacios como, por ejemplo, y en sintonía con el punto de referencia 9, "la deforestación cero". En este sentido ACTIU ha sido pionera en España al incorporar melamina 0% formaldehído en toda su oferta de producto actual.*

*En este año 2020, en un entorno de desaceleración desde que nos alcanzó en marzo la pandemia COVID 19, ha resultado ser uno muy complejo, con multitud de problemas a nivel empresarial, a nivel de país, de personas y en nuestro entorno más cercano. Así y todo, por parte de la dirección y familia ACTIU se ha hecho una gran labor de apoyo a los colectivos más afectados, así como a nuestros trabajadores y colaboradores. Este apoyo se ha materializado desde donaciones de mobiliario a 6 hospitales de campaña, a fabricar junto con un grupo local de empresas, material de EPIS y respiradores cuando más necesidad había. Hemos dado la cara, apoyando a nuestros clientes, colaboradores y sobre todo hemos dado seguridad y salud a nuestros empleados, haciendo un esfuerzo por mantener los puestos de trabajo aun cuando nuestra facturación respecto a la revista disminuyó en casi un 30%. Y así y todo, hemos continuado con nuestro plan de inversiones cómo fue la construcción de una planta industrial para el tratamiento y corte de tablero, más eficiente y sostenible.*

*Nuestros objetivos van en la línea de seguir trabajando en aquellos aspectos donde poder generar más impacto: materias primas, ecodiseño, elección de materiales para nuevos productos, embalaje y gestión logística y todos ellos con el foco de recuperación del máximo de recursos, reducción de emisiones y la deforestación cero.*

*Manifestamos claramente nuestro apoyo a la Red Española de Pacto Mundial, siendo ACTIU una de las 69 empresas españolas que se han incorporado al programa internacional SDG Ambition. Además, nuestra empresa fue elegida por Pacto Mundial como ejemplo inspirador del ODS 11, en el Informe: "Contribución de las empresas españolas a la Estrategia de desarrollo sostenible 2030".*

*Por todo ello y mucho más, tenemos el interés y la voluntad en renovar nuestro compromiso con la iniciativa de Pacto Mundial y sus Diez Principios.*

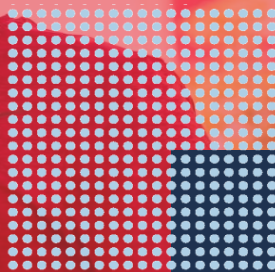
*Atentamente,*

**Vicente Berbegal**

**Presidente de ACTIU**

---

# PERFIL DE LA ENTIDAD



### DATOS GENERALES

Nombre Completo (Razón Social)

Actiu Berbegal y Formas, S.A.

Tipo de empresa

Gran Empresa

Dirección

Actiu Technological Park, Av. CV-80 salida Onil Castalla  
03420 Spain

Localidad

Castalla

Provincia

Alicante

Comunidad Autónoma

Comunidad Valenciana

Dirección Web

<http://actiu.es>

Número total de empleados

343

Facturación / Ingresos en € (Cantidades sujetas al tipo de cambio \$/€)

48 - 240 millones

### MODELO DE NEGOCIO Y ENTORNO EMPRESARIAL

Sector

Servicio

Actividad, principales marcas, productos y/o servicios

Fabricantes de muebles de oficina, especializados en diseño de espacios de trabajo enfocados al bienestar de las personas.

Países en los que está presente la entidad o tiene producción

España, Francia, Reino Unido de Gran Bretaña e Irlanda del Norte, Estados Unidos de América, Australia, Alemania, Portugal

Descripción del entorno empresarial, su organización y estructura, detallando el organigrama

Con más de 50 años de experiencia fabricando mobiliario, Actiu es actualmente una reconocida firma especializada en el diseño y la fabricación de mobiliario, creado exclusivamente para aportar bienestar a las personas en su lugar de trabajo. Empresa familiar, entre la primera y segunda generación, profesionalizada y vanguardista, que tiene como objetivo garantizar el bienestar de los usuarios y la durabilidad de nuestros productos, que combinan diseño, calidad, ergonomía e innovación.

A lo largo de su historia, la empresa ha sido capaz de anticiparse a los cambios de mercado, siendo en la actualidad una de las empresas en la creación de mobiliario para espacios de trabajo más importantes en España y a nivel internacional.

## INFORME DE PROGRESO 2020

Con una red de showrooms y distribuidores localizados por todo el mundo, presente en más de 90 países de los cinco continentes, unos estándares elevados de calidad, diseño y sostenibilidad en todos sus productos y un firme compromiso con las exigencias de cada mercado, Actiu es garantía de profesionalidad y confianza para desarrollar proyectos en sectores tales como institucional, corporativo, sanitario, educativo o destinados a espacios públicos como aeropuertos, auditorios o bibliotecas.

Nuestra organización es referente para empresas del sector, no sólo por los éxitos sino también por el modo de cosecharlos. Valores como el diseño y la innovación, la producción propia, la sostenibilidad y el territorio nos representan y están impresos en cada uno de nuestros productos y acciones. Nuestro compromiso con el diseño, la sostenibilidad y la construcción responsable con el medio ambiente, cuyo máximo exponente es nuestro Parque Tecnológico, un espacio industrial sostenible concebido para aprovechar los recursos energéticos y naturales y ser autosuficiente.

### Principales riesgos vinculados a la actividad de la entidad

ACTIU desde sus inicios ha sido consciente de los riesgos para las personas y el medioambiente. Creamos productos para el bienestar de las personas, diseñando espacios que lo fomentan, a través de la innovación y el ecodiseño.

La eficiencia energética, el empleo de materias respetuosas con el medio ambiente y la optimización de los procesos productivos forman parte de nuestra filosofía empresarial para minimizar los impactos de nuestra actividad productiva. En 2020 se ha identificado como prioridad la renovación de maquinaria en uno de los centros productivos para poder contribuir a la disminución de los consumos energéticos y lograr una mayor eficiencia en los procesos.

Así mismo, la apuesta por nuestro territorio es uno de los pilares sobre los que desarrollamos nuestra actividad, colaborando con proveedores locales y apostando por la acción social a nivel local, contribuyendo de esta manera a crear empleo y riqueza en nuestro territorio.

### Principales factores y tendencias futuras que pueden afectar a la entidad

Superar la pandemia originada por el Sars Cov19 es la prioridad que se plantea a todos los niveles empresariales para poder avanzar; con la llegada paulatina de las vacunas, podremos alcanzar una nueva normalidad, que nos permita crear y dinamizar el mercado. El sector corporativo necesitara ordenarse después de superar la pandemia para que pueda existir un equilibrio entre el trabajo presencial, teletrabajo y ambos.

La tendencia actual de cara a este nuevo año 2021 es que a partir del 2º semestre la situación actual se estabilice, con una mejora de la economía, mayor empleo y por tanto, mayor actividad. Un entorno más positivo para comenzar a recuperarnos, crear y emplear.

### Principales objetivos y estrategias de la entidad

ACTIU, como líder español en diseño y fabricación de soluciones de mobiliario para espacios de trabajo y hospitality ha puesto en marcha un Plan Estratégico cuyo objetivo es impulsar su actividad comercial y crecer en nuevos sectores de mercado.

ACTIU refuerza su posición en proyectos especiales en sectores estratégicos en todo el mundo como el contract, aeroportuario, hospitalario o educativo. Además, la estrategia internacional de ACTIU pasa por mantener y consolidar su posición en sus principales mercados: España, Francia, Reino Unido, Alemania y



## INFORME DE PROGRESO 2020

seguir afianzando posiciones en las áreas potenciales de expansión como son Latinoamérica, África, Asia y EEUU.

La ampliación de la nueva planta de fabricación, Actiu7, en la que se ha realizado una inversión superior a 10 millones de euros, ocuparán una superficie en torno a 16.500 m2, se ha diseñado teniendo en cuenta el plan de transformación integral de la compañía, puesto en marcha en 2017, apoyado con la reciente adopción de la Metodología Lean.

El grupo ACTIU, desde sus orígenes, siempre ha estado comprometido con el respeto de la normativa constitucional y laboral, prestando especial atención a los principios y derechos fundamentales de los trabajadores en el ámbito de trabajo, fomentando e implementando el respeto y la dignidad hacia las personas que trabajan en su organización. ACTIU respeta y apoya públicamente el contenido de la Declaración Universal de Derechos Humanos de Naciones Unidas, así como la política social de la Organización Internacional del Trabajo y los Diez Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

Todo ello lleva a un exhaustivo control del cumplimiento de una serie de criterios básicos por parte de la empresa, tanto en la propia actividad como en la de proveedores y subcontratistas, relativos a la erradicación de cualquier actividad que represente un riesgo de vulneración de los derechos humanos, la erradicación del trabajo infantil y el rechazo a al trabajo forzoso; respetando el derecho a la libertad de asociación y de negociación colectiva así como su compromiso en la lucha frente al cambio climático. Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno. ACTIU está desarrollando un código de conducta como primer paso para introducirlo dentro de nuestras actividades diarias, detectando y evitando riesgos, para gestionarlos con éxito y mejorar en transparencia e integridad. Se trata de un mecanismo necesario para expresar la sostenibilidad corporativa en ACTIU y proteger la

reputación y los intereses de los grupos de interés de la entidad.

Quién o quiénes a nivel directivo llevan a cabo los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE en línea con los Principios del Pacto Mundial y si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo

La Responsabilidad Social Empresarial es una herramienta que contribuye a fomentar el impacto positivo de nuestra empresa e identificar aquellos negativos para tratar de minimizarlos. La Dirección de ACTIU lleva a cabo la integración de la Responsabilidad Social como motor de crecimiento y generador de valor, con independencia y rigor en la gestión, responsabilidad en todas las operaciones y transparencia hacia nuestros grupos de interés.

Como empresa familiar, los valores transmitidos por la familia Berbegal de apuesta por el territorio, el compromiso hacia personas y el medio ambiente, forman parte del ADN de ACTIU, con una visión clara y unitaria dentro de la organización.

## SELECCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

Grupos de interés más significativos: (Los grupos de interés configuran su Informe de Progreso)

Cientes, Empleados, Proveedores, Administración, Comunidad/Sociedad Civil, Medioambiente

Criterios seguidos para seleccionar los grupos de interés

Aquellos afectados por la actividad de la empresa directa o indirectamente y aquellos cuya actuación repercute en nuestra toma de decisiones. La inclusión de los diferentes grupos de interés y la colaboración de todas las partes interesadas resulta esencial para que



## INFORME DE PROGRESO 2020

ACTIU pueda identificar todos los temas relacionados con la sostenibilidad en todas sus vertientes y así poder elaborar este informe.

### Cómo se está difundiendo el Informe de Progreso a los grupos de interés

Toda aquella información contenida en este informe ha sido detallada por los responsables y grupos de interés internos relevantes de nuestra organización. Se confirman y revisan por miembros de la dirección, garantizando una participación de alto nivel.

Nuestro Informe de Progreso se difunde a nuestros grupos de interés a través de: - nuestra web <https://www.actiu.com/es/> - de la web <https://www.pactomundial.org/> de la Red de Pacto Mundial España - de la web <https://www.unglobalcompact.org/> de la Red internacional de United Nations Global Compact

## ALCANCE Y MATERIALIDAD

Alcance del Informe de Progreso (Países sobre los cuales la empresa reporta información en el Informe de Progreso) y sus posibles limitaciones, si existen

El alcance de este informe engloba a todo el grupo empresarial de ACTIU, compuesto por las siguientes sociedades: ACTIU BERBEGAL Y FORMAS S.A. ACTIU LOGISTICA S.A. ACTIU USA CORP. ACTIU ENTERPRISES CORPORATION S.L. BERBEGAL Y ROQUE S.A.

Actiu opera en 90 países y en sectores tan diversos como el sector corporativo, la hostelería, educación, sanidad y aeroportuario. El Informe de Progreso es un documento que se incluye dentro de los proyectos

comerciales nacionales e internacionales como documentación adicional que aporta valor, mostrando nuestro compromiso con la sostenibilidad en todos los aspectos y grupos de interés relacionados.

### Cómo se ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso

ACTIU ha definido los asuntos mas significativos a incluir en este informe mediante auto diagnóstico y mediante las interpelaciones con los diferentes grupos de interés sin dejar a un lado la visión de toda la cadena de valor de la empresa para aumentar los impactos positivos y disminuir los negativos.

Los asuntos reflejados en este informe son el resultado de una reflexión sobre nuestra actividad empresarial, los impactos que más proyección tienen entre los grupos de interés, y por tanto más repercusión.

### Periodo cubierto por la información contenida en la memoria

Año calendario

### Ciclo de presentación del Informe de Progreso

Anual

## REPORTE EN ODS

### ¿Desea reportar con ODS?

No

# METODOLOGÍA



El presente Informe de Progreso está basado en la metodología de reporting por grupos de interés. El concepto de grupo de interés es clave a la hora de entender la RSE. La complejidad y el dinamismo del contexto empresarial actual ha hecho necesario adquirir un compromiso sólido con los distintos grupos de interés, afectados directa o indirectamente por la misión empresarial.

Identificar los grupos de interés, y cuáles son sus expectativas, son aspectos que facilitan la implantación integral de la RSE en el seno de cualquier organización. Esto permitirá a las entidades anticipar posibles riesgos u oportunidades y establecer políticas, acciones, herramientas e indicadores de seguimiento como los que se recogen en el presente informe.

## INFORME DE PROGRESO 2020

La entidad que ha elaborado el siguiente Informe de Progreso ha desarrollado los siguientes pasos:

1. Seleccionar los grupos de interés más relevantes de su entidad.
2. Identificar las temáticas de sostenibilidad más significativas para los grupos de interés seleccionados.
3. Describir de forma detallada el trabajo de la entidad en la materia a través de:

**Políticas:** documentos formales plasmados por escrito que definen los valores y comunicaciones de la entidad detectados en la identificación de las temáticas.

**Acciones/Proyectos:** las acciones ayudan a la entidad a dar forma a las políticas desarrolladas y minimizar los riesgos detectados. Las acciones deben estar planificadas en el tiempo y diseñadas en base al grupo de interés al que van dirigidas.

**Herramientas de seguimiento:** evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Proporcionan las herramientas para controlar el cumplimiento de las políticas y ayuda a detectar fallos en el sistema de gestión para su posterior mejora.

**Indicadores de seguimiento:** datos cuantitativos para medir el grado de implantación de las ideas (políticas, acciones/proyectos y herramientas de seguimiento).

El Informe de Progreso está planteado en términos de medición del progreso: no se trata de que se cumpla al 100% el primer año, el objetivo es ir progresando. El Informe de Progreso, es por tanto una demostración importante por parte de los firmantes del compromiso adquirido con el Pacto Mundial y sus Principios.



---

# ANÁLISIS

A photograph of a modern building with a large glass facade, reflecting the sky and surrounding greenery. The image is overlaid with several geometric shapes: a large light blue rectangle on the right, a smaller dark blue rectangle below it, a white grid of dots in the center, and a dark grey rectangle to the left of the grid. The entire image is framed by a thin white border.



DERECHOS HUMANOS



12

Temáticas contempladas

NORMAS LABORALES



3

Temáticas contempladas

MEDIOAMBIENTE



5

Temáticas contempladas

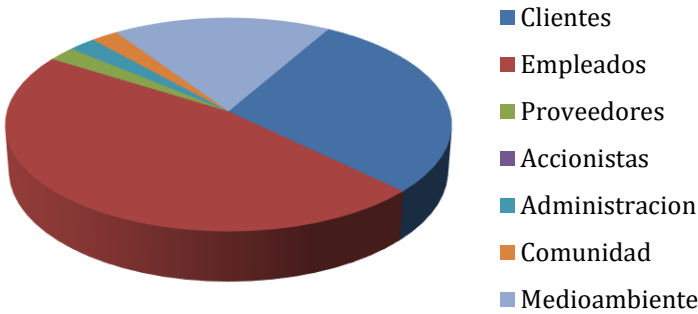
ANTICORRUPCIÓN



3

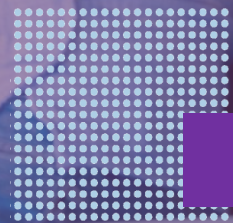
Temáticas contempladas

Elementos aplicados por grupos de interés



---

# GRUPO DE INTERÉS Clientes



---

### Tratamiento óptimo de las bases de datos de clientes

La empresa dispone de una política de protección de datos y un documento de seguridad en el que se detallan todos los procedimientos internos que dispone ACTIU para la gestión de los datos de forma legal. Desde el departamento jurídico se lidera esta parte de la gestión empresarial.

---

#### Políticas Internas de Gestión - Política

Se siguen las siguientes premisas para realizar un tratamiento óptimo de las bases de datos de los cliente:

- No se comparte con terceros datos de ningún tipo (descuentos aplicables, datos del proyecto,...) - Se establece un contrato de exclusividad con los partners en los diferentes proyectos comerciales.

---

### Fomento de la calidad en la entidad

Los clientes son cada vez más exigentes y por esta razón, es muy importante poder garantizar una calidad óptima en nuestros procesos de producción y servicios. EL objetivo es obtener la máxima satisfacción por parte de todos nuestros clientes. Para ello, ACTIU dispone de una política de calidad, con unos procedimientos documentados de trabajo, reuniones de calidad de cara a hacer un seguimiento continuo y de practicar la mejora continua.

AMPLIACIÓN A7 Las instalaciones de la planta de mecanizado de tablero de Actiu 7 supone una ampliación que obtendrá una nave final con una superficie de 14.000m<sup>2</sup> destinados a incrementar y agilizar el procesado del tablero. La zona superior de Actiu 10, destinada al embalaje de producto, también aumentará en 1.000m<sup>2</sup> aprox. En relación al equipamiento, se va a proceder a una renovación

total de la instalación de aspiración con la que vamos a mejorar la eficiencia y reducir el consumo de energía. Por lo que respecta a la dotación tecnológica, se va a instalar un almacén inteligente en el cual estarán integradas las dos seccionadoras; una línea doble combinada de canteadoras con ajustes automáticos y cargadores de hasta 12 cantos diferentes así como también un línea automática de taladrado altamente productiva, preparada para trabajar con lotes muy pequeños y diversos, con lo que se gana en flexibilidad.

---

#### Política de Calidad - Política

ACTIU está certificada en gestión de calidad ISO 9001:2015, estándar internacional de carácter certificable que regula los Sistemas de Gestión de la Calidad.

En la planta productiva de manipulado de tablero, se ha implementado la metodología LEAN MANUFACTURING, con el fin de mejorar su organización productiva y el control de calidad.

No hay satisfacción sin un producto fiable. Por eso, porque queremos que los usuarios de nuestros productos se ocupen de sus tareas y no de sus equipamientos, todos nuestros productos pasan por métodos de ensayo y soportan un nivel de exigencia superior a las Prescripciones y Normativas Europeas. Porque queremos que cada pieza y cada detalle acompañen a cada gesto de un trabajador de forma natural; y que lo haga durante mucho tiempo.

Tan seguros estamos de la fiabilidad y confort de nuestros productos, que ofrecemos una garantía de 5 años en todos nuestros productos.

---

### Sensibilización a clientes en sostenibilidad

Desde el inicio ACTIU BERBEGAL Y FORMAS, S.A. ha incluido dentro de su ADN la sostenibilidad y dentro de ésta su inclusión a nuestros clientes.

## INFORME DE PROGRESO 2020

Aplicar los principios de la Certificación WELL en la sede del Parque Tecnológico Actiu ha supuesto un ejercicio de reflexión que se ha traducido en mejoras y ajustes en los espacios de trabajo. Esa experiencia aporta a Actiu un conocimiento y un bagaje que nos permite implementar esos mismos valores y principios en los proyectos de interiorismo y equipamiento que abordamos para nuestros clientes. También seguimos ayudando a nuestros clientes a diseñar espacios de trabajo en función de sus necesidades y realidades, primando siempre el bienestar. Nuestros productos ayudan a que los proyectos de nuestros clientes tengan un alto grado de sostenibilidad. Las visitas de nuestros clientes a las instalaciones de ACTIU BERBEGAL Y FORMAS, S.A. han sido siempre una oportunidad de inculcar y de divulgar los beneficios de ser sostenibles entre los diferentes grupos de interés de la empresa.

---

### Política

Unir progreso y Medio Ambiente. Es una prioridad para nuestra empresa el desarrollo de productos funcionales, respetuosos con el medio ambiente y útiles para la sociedad. Prestamos especial atención a los aspectos ambientales, la prevención de la contaminación y mejora.

En particular:

- La utilización eficiente de los recursos: agua, energía, materias primas renovables. Somos autosuficientes en el consumo de agua para riego y producimos, vía paneles solares, más electricidad que la que consumimos.
- La creación de productos ecodiseñados en todas sus fases: concepción, diseño, materiales, producción, uso, durabilidad y facilidad de reciclaje al final de su vida útil y evitando el traslado de impactos ambientales de unas etapas a otras.
- La adopción de tecnologías limpias en nuestros procesos productivos y la de nuestros colaboradores.

### Formación a clientes en materia de sostenibilidad - Acción / Proyecto

En todas las presentaciones comerciales de productos a clientes, se incluye una parte de comunicación en

valores de sostenibilidad y de gestión ambiental. El compromiso ambiental incluye por un lado a la gestión de la organización (gestión ambiental de las instalaciones) y por otro lado del propio producto.

**Documentos adjuntos:** [CERTIFICADOS AMBIENTALES.rar](#)

---

## Accesibilidad de los productos y servicios

La pandemia de la covid 19 ha traído consigo un cambio cultural en la flexibilidad laboral y de los espacios de trabajo. Los espacios flexibles resuelven la dicotomía entre trabajo presencial y remoto y plantea una alternativa a las oficinas tradicionales con los modelos híbridos, ya que ofrecen lo mejor de los dos mundos, tanto para los trabajadores como para las empresas. Utilizar estos espacios resuelve la falta de socialización que provoca el trabajo remoto, mejora la conciliación laboral, reduce costes, permite la deslocalización de equipos y ofrece una respuesta eficaz a las necesidades de las empresas. Antes de la pandemia de la Covid19, la demanda de espacios de trabajo descentralizados y digitales impulsó la creación de oficinas flexibles como la solución ideal para muchas empresas, que desde hacía tiempo veían en los terceros espacios oportunidades de innovación y colaboración. Con una estructura polivalente, versátil y gracias a una infraestructura potente que permite el desarrollo de cualquier actividad, estos centros ofrecen hoy la alternativa perfecta a oficinas que no pueden asegurar la distancia de seguridad entre sus trabajadores. Alquilar espacios durante largos periodos de tiempo, pagar altos costes por los suministros y mantener una gran concentración de empleados ya no es la única ni mejor alternativa para las empresas. Hoy, la posibilidad de trabajar en un espacio flexible con todos los servicios incluidos y sin la necesidad de someterse a largos compromisos de permanencia, lleva a muchas empresas a optar por este modelo que, además, favorece la colaboración y la innovación al rodearse



## INFORME DE PROGRESO 2020

de distintas organizaciones. También ha cambiado la perspectiva laboral. Si hace meses algunos trabajadores demandaban la oportunidad de trabajar desde casa, la pandemia les ha hecho ser conscientes del papel que las relaciones personales y sociales juegan en la jornada laboral. Porque tal y como indica el estudio sobre la Ley del Teletrabajo realizado por Actiu, para un 77% de los encuestados la parte más negativa es la pérdida de la socialización y de las relaciones personales. Para ofrecer una alternativa de calidad al home office y a las oficinas tradicionales, los espacios flexibles se presentan como soluciones para los trabajadores de las empresas que están readaptando o cambiando sus sedes. Con el objetivo de situar el bienestar de los profesionales en el centro, estos espacios se han convertido en lugares seguros para trabajar puesto que incorporan los máximos estándares de salud e higiene. Esta reestructuración supone cambios en su distribución, densidad y diseño y también una nueva oferta, adaptada al nuevo perfil de usuario, con contratos más flexibles, precios más bajos, y espacios más privados, compartimentados y seguros. Además de acelerar su transformación digital, con aplicaciones de reserva de puestos de trabajo, tecnologías touchless, comandos de voz y espacios de colaboración virtuales entre empresas y trabajadores. En esta redefinición y con un escenario cambiante e incierto, el mobiliario polivalente y ergonómico certificado aparece como una herramienta que facilita la colaboración, socialización, aprendizaje, privacidad y garantiza la seguridad y el bienestar de los usuarios. Los espacios flexibles contribuyen a evolucionar la cultura del trabajo híbrida, presencial y online, en espacios de cocreación que aúnan las ventajas del equipamiento ergonómico certificado y la posibilidad de socialización de la oficina con la flexibilidad del home office.

---

### Política de Calidad - Política

Los productos de ACTIU cuentan con todas las medidas

de seguridad necesarias para un uso seguro. Antes de su salida al mercado, los productos pasan por rigurosos controles de calidad y ensayos de ergonomía, durabilidad, seguridad. Nuestros productos incorporan una ficha ambiental de producto, que es evaluada por organismos independientes, como AENOR. Estas fichas son públicas y pueden consultarse a través de la web de la compañía. Mediante esta ficha, los usuarios pueden revisar las características de cada producto, la composición de los componentes y la forma más adecuada de proceder a su reciclado. ACTIU mantiene un certificado de Gestión de Ecodiseño, según la norma 14006:2011.

### Formación a clientes en el uso de los productos o servicios - Acción / Proyecto

Durante la pandemia y después del periodo de confinamiento, el equipo de proyectos de Actiu ha editado una guía de recomendaciones dirigida a todos los clientes y sector corporativo en general, para poder adaptar los espacios de trabajo al covid 19. La guía pretende facilitar el rediseño de los entornos de trabajo y socialización a las nuevas condiciones sanitarias e higiénicas, así como compaginar el teletrabajo con la oficina tradicional y garantizar la seguridad y salud en los espacios de coworking y ocio.



La guía fue adaptada también para los sectores de educación y hospitality, facilitando la vuelta al trabajo en cada una de las áreas, teniendo en cuenta las medidas de seguridad para evitar posibles contagios.

Por último, las aportaciones de la especialista en estrategias de bienestar físico, mental y emocional Jana Fernández y de Carla Juliá, responsable de proyectos de interiorismo de Actiu, se han traducido en la “Guía para

## INFORME DE PROGRESO 2020

convertir tu espacio de trabajo en un Home Office Pro” y en cuáles son claves para lograrlo. es crucial asegurar el bienestar mental, físico y emocional de cada persona que desempeña su trabajo en el hogar. Y, por eso, ya no sirve cualquier mesa o cualquier silla. Una mesa funcional y una silla ergonómica no son elementos más de la estancia, sino herramientas de trabajo profesionales de alto rendimiento que cuidan y ayudan a los usuarios.

A través del envío de PRONET de manera quincenal, se hace llegar a los distribuidores de ACTIU en todos los países donde tiene presencia, de toda su información corporativa, herramientas de marketing disponibles así como las novedades de los productos.



### Información transparente al clientes

En Actiu buscamos siempre relaciones comerciales basadas en la confianza, la transparencia y la eficacia. Para que todos ganemos. Nuestro compromiso con el ámbito profesional se traduce en una cuidada atención telefónica, un importante apoyo publicitario e innovadoras herramientas nacidas gracias a las nuevas tecnologías. La filosofía y valores de Actiu están presentes a través de nuestra página web. Un portal que actúa de escaparate, visual y práctico, y donde el componente diseño, una vez más, está muy presente. La web recibe más de medio millón de visitas anuales, unas 50.000 al mes, procedentes de 198 países diferentes y está traducida en tres idiomas, español, inglés y francés. Además, los clientes disponen de un completo sistema de

gestión B2B que les permite mantener una conexión online con los centros de producción Actiu. En este sentido Actiu promueve, tanto dentro como fuera de la firma, el empleo de las últimas tecnologías que faciliten y mejoren el trabajo de los profesionales que desarrollan el diseño y distribución de espacios. Actiu como prescriptor de tendencias en la configuración de entornos de trabajo, colaborativos o contract, realiza puntualmente jornadas de formación del programa de configuración de espacios, Actiu Planner 7.3. Actiu Planner ([www.actiuplanner.com](http://www.actiuplanner.com)), es un programa diseño virtual en 2D y 3D que, en unos clics, permite mostrar al cliente final una presentación realista y muy aproximada del proyecto definitivo. Actiu ha sido la primera empresa del sector en España en implantar el uso de Planner y ofrecerlo a sus clientes y distribuidores como un servicio añadido, para facilitar el diseño virtual y la configuración de los espacios en los que se va a realizar la instalación. De esta forma, ha contribuido al desarrollo, evolución y consolidación del mismo, consiguiendo que sea un programa líder de referencia dentro del sector y creando una nueva dinámica de trabajo en el mundo de la prescripción. Además, en Actiu trabajamos con varios programas de diseño virtual para representar productos y proyectos. Actiu planner o Revit (BIM), son soluciones orientadas a la planificación de espacios, que permiten a su vez el modelado de objetos. Ambas aplicaciones, diseñadas para un trabajo específico a profesionales del diseño y la arquitectura ofrecen diversos formatos de presentación, con los que se pueden realizar animaciones, renders de calidad (imagen foto realística), publicar los proyectos en redes sociales o realizar demostraciones interactivas. Todo esto con una gran agilidad y dinamismo en el trabajo.

Para estar más cerca de nuestros clientes hemos creado una red de espacios de demostración (Showrooms). En la actualidad contamos con más de 200 Showrooms distribuidos en 90 países. Los profesionales de estos espacios ayudan a entender

## INFORME DE PROGRESO 2020

a los clientes cuáles son las mejores configuraciones de producto para él y cómo aumentar la productividad de su personal creando espacios de oficinas adecuados en cada caso. Los Showrooms son un punto de contacto clave con los clientes para conocer sus necesidades, resolver incidencias y desarrollar proyectos de colaboración con ellos. Diseñados todos bajo una misma imagen que define los valores de la marca, se trata de espacios concebidos con una doble funcionalidad: por una parte, servir de zona expositiva de producto y proyectos de la compañía; por otra, son puntos de encuentro entre el mundo de la prescripción, la economía y el sector más institucional. Estos espacios están pensados para servir de enlace entre empresas e industrias españolas y europeas que quieran explorar nuevas redes comerciales en la zona donde estén las instalaciones. De este modo, Actiu pone a disposición de otras firmas su centro de networking, para organizar eventos propios de promoción y reuniones de negocios, al tiempo que actuamos como promotores de la Marca España allá donde vamos. Los Showroom Actiu son además, centros de actividades y de promoción del diseño

---

### Comunicación interna y externa - Acción / Proyecto

ACTIU realiza visitas guiadas a nuestros clientes, venidos de todas partes del mundo. Mostramos nuestros procesos y plantas productivas, todas ellas ubicadas en Castalla (Alicante). Es de gran interés general cómo nuestro modelo de negocio combina e integra tantos procesos industriales para la fabricación de productos de manera sostenible. La instalación de paneles solares fotovoltaicos adquiere un protagonismo especial en el proyecto del Parque Tecnológico Actiu por varias razones: la primera ha sido la dimensión de la planta, unos 45.000 m<sup>2</sup>; la segunda, la elección de la tecnología de última generación y de más alto rendimiento; y la última razón de su importancia es que las placas están integradas en la propia arquitectura de los edificios. A través de la comunicación externa hacia clientes y colaboradores que nos visitan se promueven nuestros

valores de sostenibilidad, innovación, bienestar y diseño. Todo ello desde un entorno sostenible, amable y saludable, tanto para visitantes como para empleados.

### Número de visitas al año - Indicador de Seguimiento

A pesar de la pandemia, en 2020 las visitas de clientes y colaboradores siguieron realizándose, todas ellas con medidas y estrictos protocolos de seguridad para evitar contagios por covid-19. El número de visitas realizadas en las instalaciones de ACTIU durante el año 2020 fueron 94 visitas en total.

---

## Relación duradera con los clientes

De forma continua la organización a través de sus diferentes procedimientos de trabajo, entre otros 26.1.I SATISFACCION CLIENTE y de análisis de las reclamaciones de clientes. ACTIU BERBEGAL y FORMAS, S.A. cuida a sus clientes con el fin de poder establecer relaciones duraderas con ellos. Conocer al cliente es la base de un vínculo cercano entre nuestra organización y el consumidor final. La fidelización de nuestros clientes es primordial y se basa en la confianza mutua y la transparencia en las operaciones, la experiencia, la cercanía y la personalización.

---

### Política - Política

Mantenemos relaciones comerciales basadas en la confianza, la transparencia y la eficacia. Escuchamos. La voz del cliente es una prioridad para ACTIU® que tiene como objetivo su plena satisfacción con nuestros productos y servicios.

### Canales de comunicación - Acción / Proyecto

Durante este último año, la comunicación con nuestros clientes no ha dejado de crecer. Hemos estado al lado de nuestros clientes, escuchando sus necesidades. El trazado urbano, el funcionamiento de los edificios, el organigrama de trabajo de muchas empresas, que se han visto obligadas a reinventarse e incorporar el

## INFORME DE PROGRESO 2020

teletrabajo, o las formas de relación, ocio y consumo han evolucionado hacia nuevos modelos que harán que el mundo nunca vuelva a ser como antes. Siempre en contacto con nuestros clientes, atentos a sus necesidades, expectativas y cambios para dar las mejores soluciones.

### Formación a clientes - Acción / Proyecto

Durante este año de pandemia y comprometidos con las necesidades que han surgido en un entorno económico complicado, ACTIU ha desarrollado varias guías de recomendaciones de cómo adaptar un espacio de trabajo ante el covid-19. Pautas para adaptar los entornos de trabajo y hospitality a las nuevas condiciones sanitarias, con consejos para disponer de un home office eficiente y con soluciones para mantener un espacio limpio y saludable que favorezca el bienestar de las personas. También desarrollando nuevos productos para dar respuesta a esas nuevas necesidades de protección, como las mamparas de protección. Una solución versátil, estable, de fácil montaje que facilita el encuentro y la propia gestión de la atención. La formación on line a nuestros clientes sobre los nuevos productos y guías ha sido muy importante, contando con la participación en estas formaciones de clientes de todas las partes del mundo, unidos para hacer frente a la pandemia y ayudándoles ante la necesidad de crear nuevos espacios de trabajo, flexibles y seguros.

## Resolución de incidencias y satisfacción del cliente

ACTIU BERBEGAL Y FORMAS, S.A. se toma muy en serio la satisfacción total de los clientes, para ello lleva a cabo por un lado el análisis de las encuestas de satisfacción que se realizan de forma continua y por otro lado el análisis en tiempo real de las

reclamaciones de clientes.

### Política de Calidad - Política

Compromiso con el Servicio y la Calidad Mantenemos relaciones comerciales basadas en la confianza, la transparencia y la eficacia. Escuchamos. La voz del cliente es una prioridad para ACTIU® que tiene como objetivo su plena satisfacción con nuestros productos y servicios. Calidad. Nos comprometemos a superar los requisitos legales vigentes y mejorar continuamente. Nuestros productos, procesos y actividades son evaluados por organismos independientes para asegurar el cumplimiento de esta política, como ANEOR.

### Encuestas de satisfacción - Herramienta de Seguimiento

De forma regular, planificada y siguiendo los requisitos de la norma ISO 9001 en la que ACTIU BERBEGAL Y FORMAS, S.A. está certificada desde el año 2001, se llevan a cabo encuestas de satisfacción. En ella se realizan una serie de preguntas que entre otros temas están relacionadas con: - Satisfacción en cuanto a la INFORMACIÓN Y ASESORAMIENTO: Valores de 7,1 sobre 10. - Satisfacción en cuanto a TRANSPARENCIA COMERCIAL: Valor de 7,2 sobre 10. - Satisfacción en cuanto a AMPLITUD DE GAMA DE PRODUCTOS: Valor de 8,1 sobre 10. - Satisfacción en cuanto a la PLATAFORMA ONLINE: Valor de 7,7 sobre 10. - Satisfacción en cuanto al SERVICIO POSTVENTA: Valor de 7,2 sobre 10. - Satisfacción en cuanto la RESOLUCIÓN DE INCIDENCIAS: Valor de 7,4 sobre 10. - Índice NPS: Valor de 8,6 sobre 10.

### Objetivos marcados para la temática

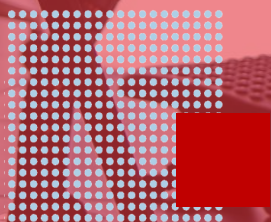
El objetivo es la mejora continua y subir en cada uno de los aspectos anteriormente mencionados.



---

# GRUPO DE INTERÉS

## Empleados



### Impulsar la sensibilización en materia medioambiental

Las consecuencias del cambio climático pueden llegar a ser irreversibles. Todas las medidas para prevenir este avance hacia un futuro donde la contaminación sea omnipresente e irremediable son necesarias. En la era de lo digital ya no hay excusa para seguir utilizando el papel en tan grandes cantidades, perjudicando así al medio ambiente por la tala masiva de árboles y la generación de residuos. ACTIU trabaja para minimizar su impacto ambiental, evaluando los aspectos ambientales de cada una de las actividades que realiza, identificando los riesgos medioambientales que conlleva y promoviendo las mejores prácticas de gestión entre todos los empleados para minimizarlos y evitarlos.

---

#### Política de Reciclaje - Política

ACTIU dispone de puntos de recogida selectiva de material en toda la empresa, tanto en el Parque Industrial ubicado en Castalla (Alicante) como a nivel internacional en todos los showrooms internacionales. El sistema "Paperless" de ACTIU contribuye a estas medidas en contra de la contaminación y ayuda a mejorar y facilitar los procesos de trabajo y organización de documentos. Debemos ser conscientes de la cantidad de papel que empleamos para intentar reducirlo y de esta manera todos los empleados puedan contribuir a ser mas eficientes y respetuosos con el medio ambiente.

#### Información/ sensibilización medioambiental - Acción / Proyecto

A través de la implantación de un nuevo sistema de impresoras, mas rápidas, silenciosas y con baja emisión de compuestos tóxicos, se implantaron en pro de la sostenibilidad y bienestar del empleado. Un nuevo sistema informático asociado a éstas enumera las copias lanzadas en papel y reporta a los responsables de áreas, con el objetivo de ser conscientes del papel que empleamos e intentar reducir dichas copias para que

entre todos podamos contribuir a ser mas respetuosos con el medio ambiente. Puntos de reciclaje en toda la empresa, tanto en el Parque Industrial ubicado en Castalla (Alicante) como a nivel internacional en todos nuestros showrooms internacionales, separando los residuos que a nivel personal producimos (papel/cartón, latas, orgánico y plásticos) con el reciclaje posterior de todos los elementos. Además del reciclado de material, contribuimos a que las personas sean más conscientes de sus actuaciones en el tema de la sostenibilidad y cuidado del medio ambiente.

---

### Formación al empleado/a

---

#### Plan de Formación y Desarrollo - Política

Se realizó en Febrero 2020 un planteamiento formativo inicial global construido en colaboración con responsables de departamentos en base a necesidades detectadas en los equipos y las necesidades internas para potenciar el liderazgo de los mandos intermedios y directivos.

#### Formación - Acción / Proyecto

Este planteamiento de inicios de año se ha visto afectado por el covid a partir de marzo, centrándose en la formación de PRL, medidas preventivas covid, de seguridad en situaciones de teletrabajo y ejecutando el plan de formación de implantación del nuevo ERP y CRM comercial.

---

### Igualdad de género

El presente plan de igualdad de la mercantil ACTIU BERBEGAL Y FORMAS, S.A. nace con el objetivo, derivado de la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres, de garantizar la igualdad real de oportunidades entre mujeres y hombres. La Ley Orgánica 3/2007 de 22 de marzo, para la Igualdad efectiva de mujeres y hombres, comienza con un objetivo claro, según proclama la misma: "Hacer

## INFORME DE PROGRESO 2020

efectivo el principio de igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres, en particular mediante la eliminación de la discriminación de la mujer, sea cual fuere su circunstancia o condición, en cualesquiera de los ámbitos de la vida y, singularmente, en las esferas política, civil, laboral, económica, social y cultural”.

---

### Plan de Igualdad - Política

El presente plan, a pesar de nacer como consecuencia de un requerimiento legal expreso, se ha ideado no sólo con la intención de cumplir un mandato legal sino de ir más allá, es decir, combatir cualquier tipo de discriminación de género y conseguir que la mujer ocupe el lugar que por su naturaleza le corresponde. Esta exigencia hace que nuestra organización adopte una reglamentación que prevenga cualquier discriminación de género y promueva el acceso de la mujer a cualquier instancia, oficio o desempeño laboral en situación de equidad. Actiu Berbegal y Formas, S.A. manifiesta que su política laboral y de desarrollo de sus recursos humanos siempre ha estado presidida por el principio de no discriminación.

### Acción social - Acción / Proyecto

Acciones ámbito interno: Acciones en ámbito externo a través del movimiento internacional Women in Office Design (WOD), cuya co-fundadora es Soledad Berbegal, Directora y Consejera de Reputación de Marca del grupo ACTIU, nació de una constatación. Del hecho de que las mujeres del sector del diseño, la industria, el interiorismo y la arquitectura ligada a los espacios de trabajo tenían menos oportunidades de socializar y de estrechar lazos con otros profesionales, ya que estaban, por distintos motivos, menos expuestas a eventos sociales. Y esa falta de ‘networking’ y de poner en valor sus propios proyectos, podía suponer un obstáculo a su carrera profesional. Por tanto, era imprescindible conseguir que las mujeres conectaran con otras mujeres, generaran contactos nuevos y se apoyaran las unas en las otras en un mundo en el que debe respetarse y promoverse la valía de las dos mitades de la Humanidad. No sólo de una. Actiu colabora con este movimiento internacional que busca dar visibilidad al talento femenino para compartir, inspirar y lograr.

Concretamente durante el 2020, año de Pandemia, a través de diferentes encuentros, cooperamos en la participación de varios encuentros organizados por WOD sobre la salud y bienestar de los empleados y el encuentro digital también organizado por WOD sobre el diseño de espacios de trabajo en la era ‘phygital’: escenarios rentables, emocionales y seguros’. IFMA España (International Facility Management Association) y WOD Spain colaboran para potenciar el trabajo femenino y la visibilidad de las mujeres del sector del diseño de oficinas y de espacios en general. - FOTO NOTICIA IFMA & WOD Spain.



### Objetivos marcados para la temática

Potenciar la realización de actividades conjuntas tales como cooperación, formación, fomento de las buenas prácticas, así como el desarrollo de programas, eventos y proyectos específicos. Un acuerdo que muestra la implicación que tienen la diversidad y la inclusión en la Asociación Internacional de Facility Management, que cuenta con una comisión de trabajo específica de ello.

## Oportunidades para jóvenes con talento

Desde ACTIU se proponen varias líneas de actuación colaborando en foros de Universidades, ciclos formativos, post grados relevantes y así fomentar el vínculo alumno-empresa facilitando, por parte de ACTIU, información de nuestros perfiles profesionales clave y de los procesos de selección en marcha para incluir a estos jóvenes talentos en las dinámicas de selección. ACTIU

## INFORME DE PROGRESO 2020

también promueve la colaboración con diferentes instituciones de enseñanza fomentando la relación y colaboración con centros educativos para iniciar colaboraciones en detección de alumnos para prácticas y de joven talento para cubrir necesidades organizativas futuras.

### Colaboración con entidades y prestación de recursos por parte de ACTIU - Acción / Proyecto

Nuevo retos post covid-19: Hackovid Virtual. Un evento abierto y participativo, creado para dar respuesta a las necesidades generadas por el COVID-19, organizado por la FUNDACIÓN EMPRESA UNIVERSIDAD DE ALICANTE (FUNDEUN), se realizó gracias a la colaboración de varias instituciones tanto públicas como privadas. Dirigida a alumnos y titulados universitarios y de Formación Profesional, emprendedores, profesores, investigadores, directivos y empresarios, se enfocó a impulsar pruebas de concepto y prototipos basados en blockchain, inteligencia artificial y realidad aumentada, en los ámbitos de calidad de vida, desarrollo de productos, nuevos sistemas industriales e inteligentes, la sostenibilidad, o la dinamización de empresas de base tecnológica, y otras actuaciones de fomento de la I+D+i. Durante las jornadas se contó con 15 mentores, algunos de ellos dirigieron los diferentes retos planteados, otros actuaron de forma transversal en modelos de negocio y apoyando la parte más tecnológica en cuanto a blockchain, realidad aumentada e inteligencia artificial. El reto Actiu se planteó a través de la plataforma IoT (GAIA) que ACTIU ha desarrollado y que sensoriza los espacios de trabajo, obteniendo datos de uso (presencia en un espacio) y condiciones medioambientales. El objetivo del reto era plantear, a través de la tecnología blockchain, una solución que complemente GAIA en la búsqueda de implementar un modelo de economía circular digitalizada, tokenizando el activo mobiliario de las empresas. La colaboración de ACTIU con IE Business School a través del Congreso Virtual de Talento IE, aportó información sobre nuestra empresa y sobre posibles perfiles de candidatos de cara a futuro-a futuro. Las visitas al Parque Tecnológico ACTIU por parte de los estudiantes de algunas universidades forman parte importante del vínculo que ACTIU desarrolla con las instituciones de enseñanza, tanto públicas como privadas, para futuras

colaboraciones. Visitas orientadas a conocer la historia y evolución de Actiu, aportándoles nuestra política y visión de Employer Branding con la finalidad de llegar a los profesionales que están interesados en trabajar en una empresa familiar como ACTIU. ESNE, Escuela Universitaria de Diseño, Innovación y Tecnología, es un centro oficial privado adscrito a la Universidad Camilo José Cela de Madrid, con más de 1.600 alumnos que viven en las aulas e instalaciones, su pasión por el diseño en todas las especializaciones. Cuenta con el Aula Smart, concebida y diseñada colaborativamente por los alumnos de todos los cursos de su Grado en Diseño de Interiores y para la que han contado el apoyo de Actiu, aunando talento, diseño e industria.

El proyecto de los alumnos ha mejorado los suelos y techos, con soluciones sostenibles de corcho para el suelo e islas acústicas suspendidas del techo que evitan reverberaciones y mejoran la inteligibilidad del habla.



### Objetivos marcados para la temática

En ACTIU queremos continuar creando alianzas con universidades y otras empresas para realizar proyectos que puedan contribuir al crecimiento económico sostenible.

## Evaluación de desempeño a empleados/as

La misión del área de Recursos Humano ha sido contribuir al éxito empresarial de ACTIU a través de una estrategia en Personas, de acuerdo con los valores de la compañía, centrado en ofrecer la



# INFORME DE PROGRESO 2020

mejor experiencia al empleado.

---

## Política de RRHH - Política

A lo largo del 2020 el área de Personas ha tratado de responder con flexibilidad a una situación de inseguridad, resultado de la pandemia causada por el COVID-19, mitigando en la medida de lo posible el impacto en los empleados de la nueva realidad. Personas ha generado una metodología de 10 pasos que responde a la gestión de la estructura humana, a través de las diferentes fases de evaluación, formación, de procesos más automatizados. Se ha unificado el protocolo y documentación que sustentan las acciones de selección y la estructura de los puestos en la compañía, lo que ha permitido un mayor conocimiento y transparencia hacia el empleado de los diferentes puestos de trabajo y la la empresa sobre el desempeño y rol de los perfiles que forman parte de su equipo humano.

## Diseño de un manual de acogida - Política

En colaboración con los supervisores y responsables directos, se ha creado un proceso de acogida para las nuevas incorporaciones a la empresa, con formaciones necesarias para que el empleado pueda adaptarse con mas facilidad a su nuevo puesto tanto en funciones como en valores de la organización.

## Formación a los evaluadores - Acción / Proyecto

A las personas con perfiles de cierta relevancia en la estructura se les ha acompañado a lo largo de todo el año, de manera continua y en algunos casos puntuales, con asesoramiento personalizado y apoyo emocional generando un contexto de dialogo constante para ayudar en las propuestas de mejora, en el análisis de equipos, guiándoles en la adecuación de tareas y la consecución de objetivos de negocio.

## Estandarización de procesos de evaluación de desempeño - Acción / Proyecto

Se ha generado una herramienta de registro y guía para charlas de desarrollo entre responsable y equipo, con detalle a responsables y tutorización de la acción. La meta principal de los diálogos es habituar a los

responsables o supervisores a comunicarse con el equipo, fomentar la escucha activa y la negociación. También permite al área recopilar información relevante de desarrollo personal de los empleados y ponerla en conocimiento de la Organización, proporcionando oportunidades de crecimiento y condiciones de efectiva participación a todos los miembros de la empresa, teniendo presentes por una parte los objetivos organizacionales y por la otra, los objetivos individuales. Se ha creado una nueva herramienta de evaluación basada en matriz 9 box. Esta matriz permite generar una evaluación imparcial de personas en crecimiento en la organización, y llevado a buen término, ayuda a centrar las acciones de desarrollo en aquellas personas que representan el potencial a futuro de la estructura. En colaboración con el departamento de producción, se ha acompañado e impulsado un plan de comunicación en plantas y almacén enfocando la situación empresarial y la perspectiva de trabajo, estado general de la compañía, el estado de la producción, con la presencia de los responsables y del Consejo familiar.

## Evaluación continua - Acción / Proyecto

La evaluación de desempeño 360 grados cuyo objetivo es dar al colaborador retroalimentación para mejorar su desempeño y comportamiento de una manera más objetiva al contar con diferentes puntos de vista y perspectivas que vienen desde jefes, compañeros, subordinados, clientes internos, aplicada como nueva herramienta para generar una visión del propio evaluado. Una recopilación de opiniones, comentarios y valoraciones sobre las aptitudes y actitudes de un empleado provenientes de todo su entorno laboral, lo que proporciona la identificación del trabajador, sus fortalezas y debilidades frente a las competencias y conductas que la empresa ha definido como esenciales para un cargo y las oportunidades de mejora o cambios.

## Encuestas de evaluación de desempeño - Herramienta de Seguimiento

En la actualidad se cuenta con 88 registros de diálogos entre el personal de oficinas y 96 diálogos individuales con el persona de plantas productivas; un total de 184 colaboradores de la organización con el objetivo de incrementar este alcance de cara al próximo año. En cuanto a las evaluaciones basadas en la Matriz 9 box, se

## INFORME DE PROGRESO 2020

han realizado 50 evaluaciones a colaboradores. Al solo permitir nueve diferentes resultados, facilita la aplicación de la evaluación y obliga a los evaluadores a llegar a un resultado objetivo. La evaluación de desempeño 360º se ha realizado a 22 perfiles diferentes, mejorando el desempeño de las personas evaluadas e incrementando el compromiso.



## Salud y seguridad en el lugar de trabajo

La salud es uno de los elementos más relevantes para el desarrollo de una vida larga y cualitativa, y con mayor relevancia cuando nos hemos visto inmersos en la actual pandemia. En ACTIU trabajamos con un objetivo común que nos permita incrementar la calidad de las personas en el entorno físico y servicios que ofrecemos. Para ACTIU las personas son el activo mas importante de la empresa; nuestro origen y crecimiento está ligado a ellas. Por ello para sumar al cuidado del bienestar de nuestros empleados, facilitamos un seguro médico con cobertura sanitaria completa que ofrece máxima flexibilidad para adaptarse a las necesidades asistenciales de cada trabajador, premiando el compromiso de las personas.

### Política de Prevención de Riesgos Laborales - Política

El compromiso de ACTIU respecto a la Política Preventiva de Riesgos Laborales supera los mínimos exigidos por la legislación vigente. Dicha política se encuentra integrada en el seno de todas nuestras decisiones y actividades diarias. La prevención constituye una línea de actuación básica en la empresa, donde los empleados puedan desarrollar su actividad en

las mejores condiciones de seguridad y salud, identificando, evaluando y minimizando riesgos para la salud. También es importante la labor de concienciación de todo el personal sobre la seguridad en el trabajo, más si cabe durante este 2020 en período de pandemia con las nuevas normas, requisitos y controles para hacer frente al covid-19.

### Colaboración con entidades y prestación de recursos por parte de ACTIU - Acción / Proyecto

Para sumar al cuidado del bienestar de nuestros empleados, facilitamos un seguro médico con cobertura sanitaria completa que ofrece máxima flexibilidad para adaptarse a las necesidades asistenciales de cada trabajador, premiando además el compromiso de nuestros empleados y empleadas con ACTIU .

### Formación en seguridad y salud en el trabajo - Acción / Proyecto

Durante el año 2020 se han realizado formaciones dirigidas a todo el personal, específica de riesgos laborales frente al covid-19 y de teletrabajo para que todos los empleados y empleadas fueran conocedores de todas las medidas de seguridad y preventivas frente al covid-19 y los riesgos derivados del teletrabajo, durante el periodo de confinamiento. Por otro lado, ACTIU, como empresa participante dentro del convenio colectivo de la industria, los Servicios y las Tecnologías del sector del Metal en la Provincia de Alicante, ha formado a 243 empleados, como indica dicho convenio, con un total de 4416 horas en dicha formación.

### Ergonomía en el trabajo - Acción / Proyecto

Usar mobiliario inadecuado e improvisado para equipar los puestos de trabajo en el hogar ha provocado molestias musculoesqueléticas que afectan a la salud a 6 de cada 10 teletrabajadores, según los resultados obtenidos en el estudio realizado por Actiu en el mes de octubre y en el que han participado alrededor de 400 profesionales de diferentes perfiles. La práctica totalidad de los encuestados, el 86%, considera que el mobiliario debe ser un elemento fundamental para el teletrabajo. Al valorar las principales prestaciones que debería tener la oficina en casa, los encuestados destacan el confort y la funcionalidad como principales, y la polivalencia y la estética como aspectos no tan

## INFORME DE PROGRESO 2020

relevantes. Está demostrado que trabajar a distancia en condiciones inadecuadas puede ocasionar ciertas lesiones musculoesqueléticas, fatiga visual y mental, hormigueo en brazos y piernas y dolores de cabeza, entre otras. Ante esta nueva realidad, se hace evidente la necesidad de pensar en los Home Office como algo perdurable en el tiempo y, por tanto, equiparlos con muebles que garanticen la salud de los trabajadores. Este hecho debe preocupar a todos: a los empleados por su salud, a las empresas por el bienestar de sus trabajadores y a la sociedad en general.

Fueron muchas las empresas que empezaron a preparar sus oficinas adaptándolas a la nueva realidad laboral producida por la pandemia de coronavirus. Los nuevos espacios debían garantizar a sus usuarios mantener sus puestos de trabajo una distancia mínima, reducir la densidad y el aforo en sus instalaciones creando turnos de trabajo. Además se le dió impulso a la conciencia ecológica y la transformación digital, el mobiliario ergonómico, las mamparas de seguridad, materiales antibacterianos, así como, espacios flexibles y polivalentes. En ACTIU, tras la reincorporación de los empleados, se desarrollaron también protocolos de higiene para los trabajadores en sus puestos de trabajo, señaléticas que garantizaran la circulación segura y nuevas tecnologías como cámaras con control de temperatura corporal o sensores que evitan tocar zonas de uso compartido como ascensores o baños. Para no dejar nada al azar, en base a nuestra experiencia, Actiu puso a disposición de las empresas y público general, la Guía “Cómo adaptar un espacio de trabajo ante el Covid19” para ayudar a recuperar la nueva normalidad garantizando la seguridad de sus plantillas, sin renunciar a la productividad y eficacia necesarias para superar esta crisis. La guía facilita el rediseño de los entornos de trabajo y socialización considerando las nuevas condiciones sanitarias e higiénicas, a compaginar el teletrabajo con la oficina tradicional y a garantizar la seguridad y salud en los espacios de coworking y ocio. También se lanzaron otras guías para adaptar el espacio en los entornos de educación y hospitality.

Por último, también se editó la guía para convertir el espacio de trabajo en casa porque ya sea a tiempo completo o parcial, el teletrabajo ya no es una tendencia sino que es una realidad. Las nuevas filosofías de trabajo más flexibles y ágiles, basadas en proyectos y objetivos hacen que son muchas las empresas que

facilitan a sus empleados trabajar desde casa, en su home office. Es crucial asegurar el bienestar mental, físico y emocional de cada persona que desempeña su trabajo en el hogar. Usar mobiliario inadecuado para trabajar en casa ha provocado molestias musculoesqueléticas que afectan a la salud a 6 de cada 10 teletrabajadores, según el estudio realizado por Actiu, en el que la participación alcanzada fue de 400 personas. Por eso es crucial que el mobiliario de trabajo cumpla con la normativa europea de ergonomía UNE-EN 1335 en sillas operativas y la UNE-EN 527 en mesas de oficinas. Para garantizar el confort y una postura correcta durante toda la jornada con mobiliario para teletrabajar.

En este sentido conviene señalar el punto de vista del Instituto de Biomecánica de Valencia (IBV), una institución que ayuda a las empresas para innovar en el bienestar de las personas y estudia el comportamiento del cuerpo humano y su relación con los productos, entornos y servicios que desarrollan las personas. Actiu viene colaborando con el Instituto de Biomecánica de Valencia (IBV), para que los espacios equipados por Actiu cuiden la salud de todos aquellos que los usan. En este sentido la compañía cuenta con sofisticados modelos ergonómicos que acompañan el movimiento del cuerpo y que se adaptan a cada persona y tarea.

### WELL - Herramienta de Seguimiento

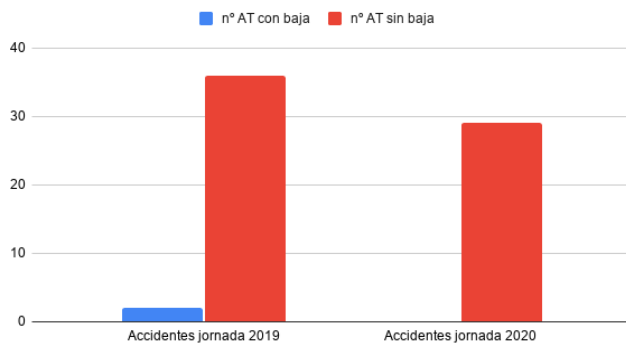
El ahorro de energía y agua, el reciclaje de desechos, el uso de materiales respetuosos con el entorno y la 'arquitectura verde', que hasta hace poco captaban la atención de muchas empresas, ya no es suficiente para garantizar la calidad de los espacios. Desde la irrupción de la certificación WELL ha cambiado el foco de muchos edificios y su relación con el entorno, al bienestar y salud de las personas que los habitan. WELL incorpora mejoras que promueven el bienestar y generan hábitos saludables en sus ocupantes. WELL verifica in situ el espacio construido a partir de variables relacionadas con la salud. Siete en su versión original (aire, agua, alimentación, luz, ejercicio físico, confort térmico y mente), a las que WELL v2 incorpora otras tres (sonido, materiales y comunidad). El showroom que ACTIU dispone en la calle Velázquez de Madrid ha albergado el evento “Los secretos de la sede más saludable de España” en el que se han dado cita profesionales especializados en temas relacionados con la salud y el

## INFORME DE PROGRESO 2020

bienestar, promocionando en este evento el que tanto las empresas y profesionales y la sociedad en general apuesten por el bienestar de las personas y el espacio como palanca clave para la promoción de ese bienestar.

### Indicadores de accidentalidad laboral - Indicador de Seguimiento

Siniestralidad en ACTIU 2019 vs 2020



## Ambiente laboral

Los empleados son la inversión más importante para cualquier compañía. Cuidar de ellos, de su salud y bienestar, es cuidar indirectamente de la empresa. Poner el foco en las personas supone abordar cuestiones tan básicas como el aire, la iluminación, el agua, la alimentación, los muebles y el cuerpo y la mente de los empleados. Cumplir con todo ello, en base a unos índices concretos y una valoración externa, tiene un nombre: es la Certificación Well; su función consiste en medir, constatar y monitorizar las características del entorno de un edificio que afectan a la salud y al bienestar de las personas que trabajan en él. Concebido como el primer estándar creado para edificios, que trata en un 100% sobre las personas y su salud, WELL añade el plus del bienestar a la sostenibilidad por la que desde hace años abogan otros certificados como LEED o BREEAM. WELL materializa la apuesta de ACTIU por las personas, a través de aspectos tangibles como la belleza, la innovación y la cultura, y otros intangibles como el aire y la luz, que no se sienten y son la esencia del confort. El Parque Tecnológico de Actiu no ha parado de evolucionar, siempre a favor del

bienestar y el diseño al servicio de las personas. Fue un proyecto de José María Tomás Llavador, basado en la eficiencia energética, el uso de materiales sostenibles y una arquitectura que refleja la filosofía abierta y cercana de la empresa. Su propuesta no tardó en ser reconocida con la certificación LEED® Oro, en 2011, y LEED® Platino, en 2017 y 2020. Así, la sede de Actiu se convierte en el primer parque industrial del mundo que recibe la certificación WELL v2 y LEED Platino, una prueba que analiza cómo el interior de los edificios influye directamente en la salud y el bienestar de quienes los ocupan. Con ella, la empresa da un paso más, al incorporar a la sostenibilidad externa del edificio otros aspectos vinculados con el espacio que cada día aloja a sus trabajadores. Desde los más tangibles, relacionados directamente con la distribución o el mobiliario; a otros apenas perceptibles, pero no por ello menos importantes, como el confort térmico, acústico y lumínico, o el bienestar físico y mental.

### Cultura Corporativa - Política

Nuestra cultura corporativa es mediterránea, fresca, espontánea, familiar y dinámica. En ACTIU prima el bienestar de las personas, creando ambientes de trabajo ergonómicos, atractivos y agradables por su diseño y favoreciendo las políticas de conciliación familiar. Apostando por nuestro territorio, ACTIU continúa fabricando en el entorno donde nació, confiando en la mano de obra y proveedores locales y regionales. La innovación, el diseño sostenible y el desarrollo son señas de identidad de nuestra cultura y nuestra empresa, para adaptarnos a nuevos mercados y nuevas demandas y en el que la internacionalización forma parte también de nuestro crecimiento empresarial.

### Comunicación interna y externa - Acción / Proyecto

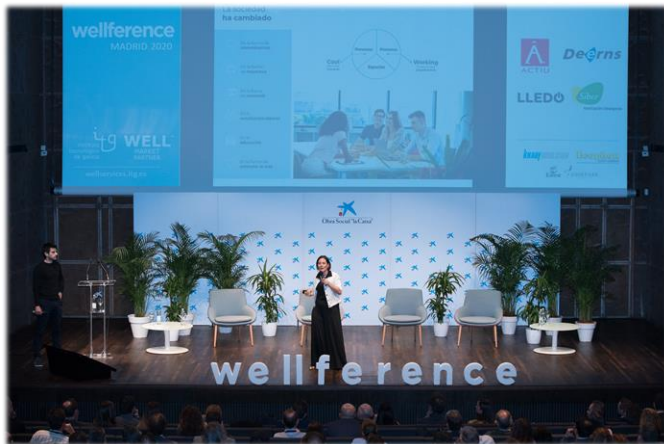
La formación de nuestros empleados en ambas certificaciones supone trasladar nuestros valores en materia de sostenibilidad y del bienestar. En cuanto a la comunicación externa, ACTIU participa activamente en trasladar su experiencia, como caso de éxito, de



## INFORME DE PROGRESO 2020

empresa certificada en WELL y LEED así como las directrices y protocolos sobre el bienestar de los empleados. En febrero de 2020, ACTIU participó en el evento más importante de WELL realizado en España, organizado por el Instituto Tecnológico de Galicia, acompañado por el partner oficial en España del International Well Building Institute, donde se hizo entrega a ACTIU de la placa oficial de la certificación, cuyo espacio fue certificado durante 3 años. Englobado dentro del concepto Mente de la Certificación WELL v2, el arte se ha convertido ya en una de las principales herramientas de los espacios de trabajo para mejorar el estado de ánimo, la salud mental y el bienestar de sus habitantes. Conscientes de su influencia en la creatividad y productividad de sus trabajadores, independientemente del sector, muchas empresas apuestan por democratizar un arte hasta hace poco reservado sólo a las zonas de dirección. Con un papel fundamental en el bienestar cognitivo y emocional por su relación directa con la generación de dopamina en el cerebro, el arte se ha convertido ya en un aliado imprescindible de muchos espacios, a los que da alma y

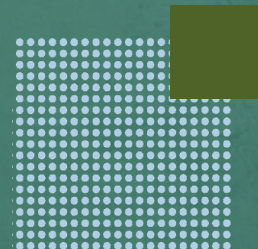
personaliza. La brecha que tradicionalmente separaba esta disciplina del diseño, el interiorismo o la arquitectura se ha diluido, e igual que es posible transformar entornos y mejorar la vida de sus habitantes a través del mobiliario, la iluminación o la relación con la naturaleza, también lo es a través del arte. La filosofía de Actiu, de crear espacios eficientes y sostenibles para conectar personas, se ha materializado con nuestra participación en ARCO 2020, en la sala VIP diseñada por la arquitecta e interiorista italiana Teresa Sapey y el arquitecto Rafael Robledo, y con la colaboración de RED (Reunión de empresas de diseño) donde se ha reunido lo mejor del diseño español. La apuesta de ACTIU en una gran mesa multicolor de 22m. de largo, 100% reciclable y fabricada con tablero 0% formaldehído, sus distintos tonos han hecho referencia al concepto de la biofilia y la relación con la naturaleza además del compromiso de ACTIU por la sostenibilidad y el bienestar.



---

# GRUPO DE INTERÉS

## Proveedores



### Sensibilización a proveedores en sostenibilidad

Las empresas tenemos un rol muy importante como actor principal para el crecimiento económico y la creación de puestos de trabajo. En ACTIU hemos establecido una política justa para la selección de proveedores, garantizando unas condiciones favorables a toda nuestra cadena de suministro e impulsando la economía y cultura local, apoyando a pequeñas empresas locales. De forma continua, para proveedores históricos y para proveedores nuevos, la empresa solicita un compromiso ambiental a todos sus proveedores.

---

#### política - Política

En ACTIU desarrollamos nuestra actividad comprometidos con la sostenibilidad en nuestra cadena de suministro. Además de potenciar la adjudicación de compras a proveedores locales, promovemos el cumplimiento de los códigos éticos y políticas de la compañía a lo largo de la cadena de suministro, e incorporamos criterios de sostenibilidad en la evaluación y gestión de proveedores, más allá del cumplimiento normativo. De forma anual y a través de la sistemática de trabajo definida en 08.01.01.00 PTO v1903 r1 COMPRAS Y PROVEEDORES, se solicita a los proveedores y subcontratistas la firma del documento de REQUISITOS AMBIENTALES DE ACTIU. Del mismo modo se hace partícipe a los proveedores y subcontratistas de ACTIU en sostenibilidad.

**Documentos adjuntos:** [P7402-R04 REQUISITOS MEDIOAMBIENTALES Ed1805 AAAAMMDD.dotx.pdf](#)

---

### Relación duradera con los proveedores

Se dispone de una sistemática de homologación y de re-homologación de proveedores. Los proveedores son muy estables y la mayoría son

proveedores y colaboradores locales de empresa auxiliar de nuestro entorno. A través de este compromiso, ACTIU promueve el establecimiento de acuerdos con empresas donde está ubicada. Previamente a la firma de un acuerdo con cualquier colaborador, se realizan auditorías exhaustivas para comprobar que su funcionamiento es coherente con la política de ACTIU. Los acuerdos firmados con los proveedores incluyen cláusulas para asegurar el cumplimiento de estos principios. Por otro lado, se promueve la adhesión de los colaboradores a códigos reconocidos, como las normas ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, FSC o PEFC, así como el propio Pacto Mundial. El cumplimiento de estos estándares mejora las posibilidades del proveedor de convertirse en colaborador de ACTIU. Este es un compromiso muy firme de la empresa, que ha llevado a la creación de un Parque de Proveedores en el territorio local muy potente. El compromiso en este sentido, también se manifiesta en la creación de infraestructuras de la empresa al servicio de sus colaboradores. Así ACTIU cuenta con más de 30.000 metros cuadrados de instalaciones industriales propias, en las que sus colaboradores realizan diferentes actividades de transformación de productos. Por otro lado, esta apuesta va todavía más allá, adquiriendo equipamiento de producción de última tecnología que se cede a sus colaboradores. Esto asegura a ACTIU el cumplimiento de los estándares de calidad, el uso de tecnologías respetuosas con el medio ambiente y la selección de materias primas adecuadas. Otro punto a destacar es la participación activa de ACTIU en la formación del tejido industrial, mediante nuestra colaboración en jornadas, seminarios y grupos de investigación de asociaciones e instituciones de ámbito regional.

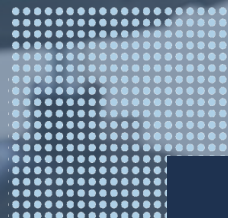
---



---

# GRUPO DE INTERÉS

## Administración





### Contratos transparentes con la administración pública

La Administración como grupo de interés externo que existe en todas las empresas privadas, se debe evaluar de forma permanente pues es fuente de normativas como legislador, emisora de tasas e impuestos en su función recaudadora y la parte que tiene mayor relevancia en este punto: la administración como contratista. La Administración ofrece contratación pública, en función de un condicionado al que se opta por concurso evaluable, en función de diferentes criterios de valoración. Todos los contratos de ACTIU obtenidos por parte de la Administración se generaron a través de licitaciones públicas, al alcance de cualquier parte interesada. Algunas de las instituciones públicas para las que ACTIU ha participado con diferentes proyectos: HOSPITAL UNIVERSITARIO DE SALAMANCA, UNIVERSIDAD DE LAS AMÉRICAS DE ECUADOR en QUITO, GENERALITAT DE CATALUNYA, GOBIERNO DE ARAGÓN, AENA, MINISTERIO DE LA PRESIDENCIA DEL GOBIERNO DE ESPAÑA, AGENCIA ESTATAL DE SEGURIDAD AÉREA, SUMA GESTION TRIBUTARIA, UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA, NAVANTIA, FERROCARRILS DE LA GENERALITAT VALENCIANA, AYUNTAMIENTO DE VALLADOLID, CAMARA DE COMERCIO DE VALENCIA, DIPUTACION DE TARRAGONA, entre otras. La transparencia es un comportamiento que busca mostrar nuestra integridad con la que generar confianza en los clientes actuales y futuros con el compromiso de mantener una relación cercana para identificar y satisfacer las necesidades

---

### Alianzas con administraciones públicas

ACTIU siempre ha estado vinculada a las administraciones públicas, aportando su conocimiento y experiencia tanto para potenciar el desarrollo a nivel local y del territorio como apoyo

fundamental de algunas de las instituciones de mayor relevancia en nuestra provincia.

---

### Colaboración con entidades y prestación de recursos por parte de ACTIU - Acción / Proyecto

ACTIU colabora con la Fundación Empresa Universidad de Alicante (FUNDEUN), estableciendo sinergias entre el mundo empresarial y el universitario a través de la promoción, la cooperación y la formación especializada. La Asociación Valencia Capital del Diseño es una colaboración clave para nuestro territorio; el diseño como un vehículo fundamental para mejorar la calidad de vida de las personas, transformar y mejorar la sociedad, activar la innovación a corto plazo y generar un cambio sistémico a largo plazo en las sociedades, resolviendo -desde lo local- problemas y retos muy concretos, y generando soluciones globales que puedan ser aplicables a otros entornos. La vertebración de nuestro territorio a través del diseño, desde Valencia, como capital y trasladándolo y dando valor al resto del territorio y su sociedad. ACTIU colabora con la Asociación Valenciana de Empresarios, asociación de carácter voluntario y sin ánimo de lucro, para la promoción del desarrollo socioeconómico y la integración territorial de la Comunidad Valenciana y de España, abordando proyectos de gran envergadura que puedan dinamizar nuestro territorio. El gran proyecto en marcha que se impulsa a través de esta asociación: el "Corredor del Mediterráneo", clave para el conjunto de España, el desarrollo de nuestro territorio y su conectividad de manera sostenible. Los Premios Nacionales de Innovación y de Diseño, creados y organizados por el Ministerio de Ciencia e Innovación, distinguen a aquellas personas y entidades que han hecho de la innovación un elemento indispensable en el desarrollo de su estrategia profesional y de su crecimiento empresarial, así como galardonar a los profesionales que han contribuido significativamente al incremento del prestigio del diseño español y a las entidades que, incorporándolo a su estrategia empresarial, han demostrado que el diseño es una potente palanca de la innovación y la competitividad. La ciudad de las Artes y las Ciencias de Valencia el pasado mes de julio de 2020 fue el escenario de excepción en el que los Reyes de España hicieron entrega de los Premios Nacionales de Innovación y Diseño de 2019 en

## INFORME DE PROGRESO 2020

la que se puso de manifiesto la relevancia del diseño español y valenciano como herramienta de cambio. Como Premio Nacional de Diseño de 2017 en la categoría 'Empresas', Actiu quiso estar presente equipando con más de 300 sillas un acto institucional celebrado en el Museo de las Ciencias Príncipe Felipe, la cita del año del sector del diseño. El diseño debe estar por encima de la estética y la funcionalidad. Debe ser responsable en lo social y medioambiental, estar al servicio de las personas y aportar bienestar y seguridad, especialmente en estos momentos de pandemia. El diseño y la industria deben ir de la mano para entender qué necesitan la sociedad y el mercado para ponerlo en marcha. Las administraciones juegan un papel fundamental para apoyarlo e incorporarlo en sus procesos.

La Agencia Valenciana de la Innovación (AVI) es el lugar de encuentro de todos los agentes del Sistema Valenciano de Innovación y ACTIU participa en esta agencia de carácter público, colaborando a través de nuestra experiencia, con proyectos estratégicos en innovación y digitalización, con el objetivo de conseguir

un crecimiento económico sostenible y cohesionado socialmente en nuestro territorio, apoyando a todo el tejido empresarial de nuestro ámbito local. El Observatorio del Trabajo a Distancia (OTaD) es una iniciativa empresarial y social que tiene como objetivo contribuir a la expansión de un modelo de trabajo a distancia que aporte seguridad, flexibilidad y eficiencia a los trabajadores. El proyecto, en el que participa ACTIU junto a grandes corporaciones, ha elaborado un comunicado poniendo en relieve la necesidad de facilitar el teletrabajo en las pymes en relación a la nueva normativa.

ACTIU, a raíz de la situación de pandemia, ha colaborado con la realización de una serie de guías de recomendación para adaptar los espacios de trabajo ante el covid-19, tanto en para el sector corporativo como otros sectores como el de educación, hostelería, restauración y home-office, donde la prioridad son las personas y su bienestar.

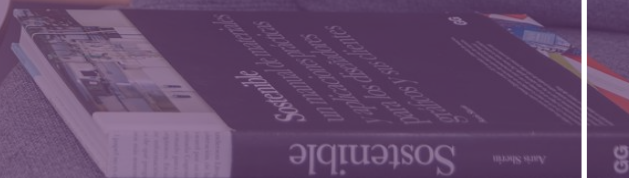
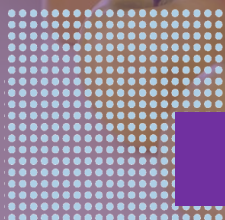




---

# GRUPO DE INTERÉS

## Comunidad



### Contribución de la empresa al desarrollo local

Una pequeña región del interior de la provincia de Alicante conocida popularmente como el Valle del Juguete, por su tradición industrial en este sector, y oficialmente como la Foia de Castalla, ha mostrado cómo un territorio puede diseñar con éxito su propio desarrollo a través de la implicación directa de todos los agentes sociales y económicos que lo componen. La superficie industrial en el territorio de la Foia de Castalla ocupa más de 5 millones de metros cuadrados, repartidos en los distintos polígonos industriales de los cuatro municipios que componen la comarca: Ibi, Castalla, Onil y Tibi. Las ventajas competitivas de la Foia de Castalla se derivan de su capacidad de adaptación, su estructura de pymes, su conocimiento especializado y su saber-hacer productivo, que le proporcionan una polivalencia industrial.

### Colaboración con entidades y prestación de recursos por parte de ACTIU - Acción / Proyecto

Las empresas nos hemos tenido que reinventar para poner toda nuestra capacidad industrial y productiva al servicio de la batalla contra el coronavirus.

En ACTIU hemos aportado nuestro granito de arena en la lucha contra el virus a través de diferentes acciones y ámbitos: Entrega de productos al hospital de campaña instalado en IFEMA donde se necesitaban mesitas para pacientes y almacenaje para los equipos médicos. Donaciones de sillas al Hospital Virgen de los Lirios en Alcoy (Alicante), para que todo el personal sanitario, pacientes y afectados pudieran disponer de los medios adecuados. Donación de material para el Hospital de Sant Joan, junto a divisorias separadoras. Entrega de material textil especial para la fabricación de mascarillas, que una vez finalizadas, pasaron por un proceso de esterilización para su uso en sanidad. Donación de mesas, sillas, armarios y mamparas protectoras a los hospitales de campaña de Alicante, Castellón y Valencia.

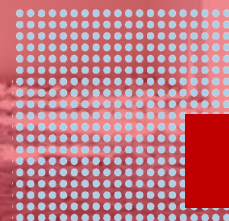




---

# GRUPO DE INTERÉS

## Medio Ambiente



### Medidas de economía circular

Los nuevos espacios de trabajo híbridos creados por ACTIU son también seguros, sostenibles y saludables. Es el momento de reconsiderar estos espacios desde una perspectiva integral que vaya más allá de la funcionalidad y practicidad del mobiliario, contemplando una cadena de valor sostenible y respetuosa con el medio ambiente.

#### Política de Economía Circular - Política

La fórmula de Actiu se basa en trabajar con partners locales con la misma filosofía, utilizar materiales reciclados de origen y procedentes de producciones sostenibles, reducir al mínimo el desperdicio, reprocesar las mermas productivas para lograr 0% desperdicio y residuos, optimizar los procesos y adelantarse a las futuras legislaciones.



#### Medidas para reducir los desechos - Acción / Proyecto

Actiu es un referente en inyección de plástico para fabricar productos de entre uno y diez kilos. El 100% sobrante de producción se reutiliza para realizar nuevas piezas con un nivel de requerimientos funcionales y de resistencia menores. Además, la tecnología de Actiu permite añadir aditivos antibacterianos e ignífugos para aumentar la protección de los usuarios. El acero utilizado es 100% reciclable. Se trata de un acero ligero - menor peso y menos emisiones de CO2 en su transporte- y su procesado por parte de los proveedores se realiza con energías limpias. Actiu utiliza

aluminio 100% reciclado procedente de la industria del automóvil, la más exigente en calidad. El 93% de las mermas productivas se reincorporan al proceso para crear nuevas piezas y el restante se utiliza por un tercero para fabricar piezas con menor exigencia superficial y de calidad. En cuanto al tratamiento empleado para las pinturas, permite cubrir el producto de forma homogénea, optimizando el empleo de materia prima. Un novedoso pre-tratamiento reduce el consumo energético y evita vertidos. Las pinturas utilizadas están libres de compuestos orgánicos volátiles, peligrosos contaminantes del aire. En el proceso se aprovecha el 93% de la pintura y el restante se utiliza para fabricación de asfalto. Además, Actiu reutiliza toda el agua del proceso generando 0 vertidos residuales. Actiu incorpora en sus tejidos ofertados opciones que proceden de botellas de plástico recicladas así como otros que reducen la concentración de virus.

### Protección de la biodiversidad

En ACTIU entendemos que la fabricación del mobiliario para la creación de espacios debe ser altamente respetuosa con la salud de las personas y el planeta. Esta iniciativa forma parte de nuestra filosofía de sostenibilidad en todos los niveles y procesos. Si entre las prioridades de las empresas está cuidar el planeta, también deben cuidar de la sociedad, ya que la salud personal será fundamental para el presente y el futuro de las empresas.

#### Política Ambiental - Política

Todos los productos Actiu fabricados con tablero aglomerado y superficies laminadas por termofusionado, están certificados atendiendo a los estándares de emisiones establecidos por la US EPA TSCA Title VI y la Fase 2 de la CARB (Junta de Recursos del Aire de California). La medida cumple tanto con los requisitos de la certificación CARB de USA como con la nueva normativa E05 exigida en el mercado alemán. Actiu, como líder en diseño y fabricación de soluciones de mobiliario para espacios de trabajo y hospitality, ha

## INFORME DE PROGRESO 2020

sido pionera en España al incorporar melamina 0% formaldehído en toda su oferta de producto de forma normalizada. La ausencia de este compuesto favorece la salud de los trabajadores y permite equipar los espacios de trabajo con mobiliario respetuoso con las personas. El objetivo del FSC es promover, en los bosques de todo el mundo, una gestión forestal económicamente viable, socialmente beneficiosa y ambientalmente responsable. Está basado en la participación equilibrada y equitativa de un amplio rango de grupos de interés y cuenta con el apoyo de las principales ONG's ambientales y de defensa de los derechos sociales. Por otro lado, al ser un sistema aplicable y reconocido en todo el mundo, responde a las necesidades de un mercado globalizado. , los productos Actiu solicitados bajo esta premisa, se fabrican a partir de maderas procedentes de especies rápidamente renovables y con una gestión forestal responsable, obteniendo la certificación FSC que proporciona la garantía de que su origen es un bosque que cumple estos principios y criterios, reconocidos internacionalmente.

---

### Consumo de la entidad

Las empresas jugamos un papel clave para conseguir una gestión eficiente de los recursos naturales, incorporando modelos de producción y consumo responsables, adoptando prácticas sostenibles. El Parque Tecnológico Actiu está basado desde su concepción en la sostenibilidad y autoabastecimiento de los recursos naturales. En este sentido, cuenta con una de las mayores plantas fotovoltaicas sobre techo industrial de Europa, con tecnología de última generación. El Parque Tecnológico Actiu es autosuficiente en el uso del agua y cuenta con tres depósitos subterráneos que recogen el agua de lluvia y en los que se puede almacenar hasta 9.550 m<sup>3</sup>, gracias a los sistemas incorporados en las cubiertas de la empresa.

---

#### Política de Reducción de Consumo - Política

El proyecto Parque Tecnológico Actiu aporta valor a la

sociedad, a sus colaboradores y a sus clientes, con una firme apuesta hacia un futuro más limpio y más sostenible. Los valores empresariales de ACTIU, materializados en el proyecto Parque Tecnológico Actiu, no sólo representan una construcción respetuosa con el medio ambiente, sino toda una filosofía empresarial que abarca además la producción sostenible y comercialización de productos eco-diseñados y generando energía limpia.



#### Informes periódicos sobre consumo de recursos - Herramienta de Seguimiento

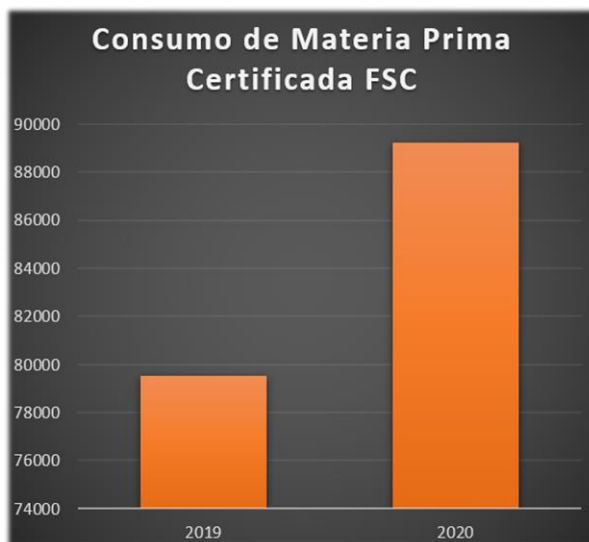
La empresa dispone de indicadores ambientales de los cuales realiza un seguimiento mensual mediante la inserción de los valores y un seguimiento trimestral de los mismos.

Aspecto: Valor HUELLA DE CARBONO. Huella carbono actividades corporativas ACTIU (Tn CO<sub>2</sub> EQ) 321,22 Tn CO<sub>2</sub>EQ evitadas entre otras acciones por la generación de electricidad planta solar ACTIU: - 2.991,72  
CONSUMOS: Consumo de energía (kW/h/año) 3.434.786,00 Energía limpia producida (kWh/año) para compensar emisiones 7.564.660,00 kW/h/año Consumo total de agua (m<sup>3</sup>/año) 1.299,00 Aprovechamiento de agua de lluvia (m<sup>3</sup>/año) 26.163 PRODUCTOS: % productos vendidos susceptibles de ser reciclados: 92,71% con un 77,77% de reciclabilidad % Cromo, mercurio, cadmio presente en los productos: 0,00 Emisión de formaldehidos de tableros de madera (según norma E1, emisiones reducidas EN13986): 0,00 % de líneas de productos con análisis de ciclo de vida: 60,46% Aspecto: Valor EMISIONES, VERTIDOS Y



## INFORME DE PROGRESO 2020

RESIDUOS. Vertidos totales de aguas residuales, según su naturaleza y destino: 0,00 Residuos urbanos (todas las categorías), en % respecto producción: 0,03% % de residuos de madera reciclados, respecto total producción: 0,15% % de residuos de cartón y papel reciclados, respecto total producción: 0,18% % de residuos de plástico reciclado, respecto total residuos: 0,002% Residuos peligrosos, en % respecto producción: 1,94% Número total y volumen de los derrames accidentales más significativos: 0 OTROS. Nº de episodios que han causado impactos en el entorno terrestre, aguas, aire o áreas protegidas: 0.



## Uso sostenible de recursos y tecnologías respetuosas con el medioambiente

Desde sus inicios, el medio ambiente es un valor unido de forma inseparable a la Cultura y Valores de nuestra organización. Este valor ha ido creciendo y se ve reflejado en varios niveles como en el diseño del producto, como en el uso de materias primas, en los procesos productivos y logísticos e incluso en nuestras instalaciones del Parque Tecnológico. ACTIU define en su política como objetivo básico devolver a la naturaleza todo lo que obtenemos de ella. Es por ello, que la protección ambiental ha tenido un peso muy importante en el desarrollo de su estrategia. Así, algunas actuaciones tienen un carácter horizontal y

repercuten sobre todos los ámbitos de la Responsabilidad Corporativa de ACTIU.

### Política - Política

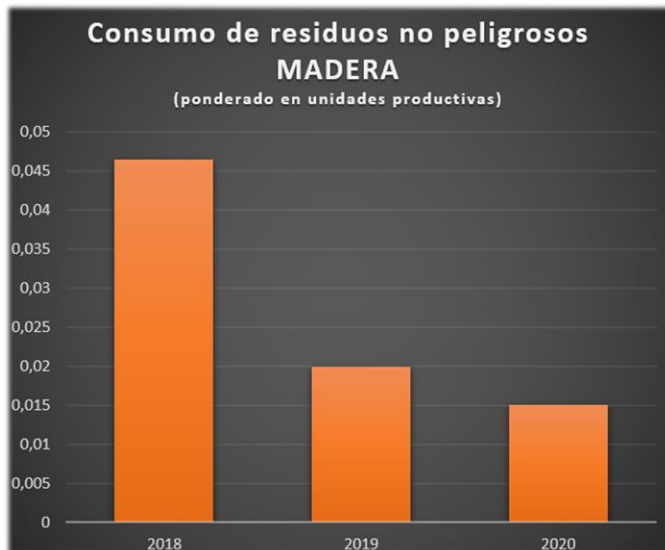
La estrategia ambiental preventiva de ACTIU se centra en los siguientes pilares: -Reducción del impacto de los productos nuevos y existentes. -Uso de materiales más respetuosos con el medio ambiente. -Desarrollo de Instalaciones eficientes energéticamente y renovables. - Implantación de diferentes estándares que aseguren la mejora ambiental, certificados por entidades independientes. -Compensación de emisiones de CO2. El programa de comunicación ambiental de ACTIU se extiende a los productos que fabrica. Mediante la Ficha Ambiental de Producto (EPD), se informa de los componentes de cada producto, su impacto ambiental, medidas tomadas para disminuir el impacto ambiental y buenas prácticas para los usuarios de los productos, para un correcto reciclaje. Estas fichas ambientales son públicas y accesibles a través de la web corporativa. Mediante el programa de Ecodiseño de ACTIU fomentamos la producción sostenible y el uso eficiente de recursos.

En 2020, hemos conseguido, que el 60.46% de todos nuestros productos cuentan ya con un análisis de ciclo de vida. Desarrollando productos de hasta un 99% de reciclabilidad, con un promedio de un 92%. En cuanto a los empleados, mediante el Sistema de Gestión Ambiental de la empresa, se concientia a los empleados del comportamiento ambiental a seguir para evitar la generación de impactos ambientales. Estas comunicaciones se hacen extensibles a nuestros colaboradores, para que fabriquen productos según las especificaciones definidas que minimizan el impacto ambiental. La empresa mantiene diferentes sistemas certificados que ayudan a mejorar el comportamiento ambiental de ACTIU. Desde hace varios años, se han ido incorporando procedimientos de actuación que extienden el compromiso de nuestra organización a toda la cadena de suministro. ACTIU logró la certificación en las normas ISO 14006. Análisis ciclo de vida – Gestión ecodiseño (AENOR, 2010) y Gestión de la Cadena de Custodia de la Madera (PEFC, 2009) (FSC, 2011 (AENOR). Estas normas se suman al certificado ISO



## INFORME DE PROGRESO 2020

14001 que la empresa mantiene desde el año 2003 (AENOR).



Asimismo, desde el año 2011, ACTIU posee la prestigiosa Certificación LEED® para edificios existentes, mejorando aún más nuestro compromiso ambiental. LEED® promueve la adopción GLOBAL de prácticas de desarrollo de la construcción ecológica y sostenible, a través de herramientas y criterios de rendimiento universalmente entendidos y aceptados. Existen diferentes niveles de concesión del certificado en función de la calidad de la propuesta presentada. Desde el año 2017 ACTIU dispone de la máxima puntuación en este referencial, con una vigencia de 3 años. Anualmente, ACTIU, revisa los aspectos ambientales de la organización y elabora un Informe Ambiental para su revisión y establecimiento de objetivos, difundiendo dicho informe a través de su web corporativa y publicándolo en Pacto Mundial a través de su Red Española.

### **Buenas prácticas para reducir el consumo de energía - Acción / Proyecto**

Las instalaciones del Parque Tecnológico cuentan con una de las mayores plantas fotovoltaicas sobre techo industrial de Europa, con tecnología de última generación y que ha conseguido durante los últimos 6 años generar 145900 MWH de energía limpia. Asimismo, las instalaciones son autosuficientes respecto al uso del agua y cuentan con tres depósitos subterráneos para el acopio de agua de lluvia en los que

se pueden almacenar en total 9.550 metros cúbicos. Su diseño está alineado con la filosofía Cool Working de la marca. Así, se ha convertido en el quinto complejo del mundo en recibir el certificado Well v2 Platino y el primer edificio industrial en el mundo en sumar las dos certificaciones, Leed y Well Platino, acreditándolo como un espacio saludable y sostenible, que vela por el bienestar de las personas que trabajan en su interior y cuida de su entorno en su exterior.

Actiu ha mantenido en 2020 la inversión de ampliación de su planta de fabricación y tratamiento del tablero. Las nuevas instalaciones, dedicadas principalmente a su procesado y embalaje, ocupan una superficie de 16.500 m2 y se han diseñado teniendo en cuenta el plan de transformación digital integral de la compañía, apoyado con la adopción de Metodologías Lean. Equipada con las últimas tecnologías en aprovisionamiento, fabricación, gestión y logística y permitirá ampliar la capacidad productiva de Actiu. En relación al equipamiento se ha procedido a la renovación total de la instalación de aspiración con la que se a mejorar la eficiencia energética y reducir el consumo. En lo que respecta a la dotación tecnológica, se ha instalado un almacén inteligente en el cual estarán integradas las dos seccionadoras; una línea doble combinada de canteadoras con ajustes automáticos y cargadores de hasta 12 cantos diferentes así como también un línea automática de taladrado altamente productiva, preparada para trabajar con lotes muy pequeños, controlando el uso de energía al evitar desplazamientos de materiales innecesarios. En la ampliación que abarca un área de 13.000 m2, toda la instalación eléctrica se ha instalado con control de presencia y domotizada, lo que también contribuye al ahorro energético de la planta.

### **Fomento de tecnologías más respetuosas con el medio ambiente - Acción / Proyecto**

Las nuevas herramientas inteligentes permiten aprovechar las posibilidades de la tecnología para sensorizar espacios y elementos de mobiliario, con el fin de asegurar unas condiciones ambientales adecuadas, así como un uso óptimo y eficiente de todo el entorno laboral. Unas herramientas Smart en las que Actiu lleva trabajando desde que en 2018 presentara la solución Actiu Next, con el fin de contribuir al bienestar de las personas y a la eficiencia de los espacios de trabajo. Un prototipo que ha evolucionado hasta el proyecto actual

## INFORME DE PROGRESO 2020

de Gaia, una plataforma IoT que sensoriza el mobiliario para obtener datos de uso y de las condiciones del ambiente que lo rodea. Esta tecnología pionera, conectada a la nube, tiene por objetivo aportar el mejor entorno de trabajo a los usuarios así como el

conocimiento necesario para gestionar y obtener un alto rendimiento del mismo.

